

# Privacy Policy

---

## Plazo Technologies

### 1. General Provisions

- 1.1 This Privacy Policy of Plazo Technologies ("Policy") provides information about the data controller, the principles of personal data processing, and the rights of individuals whose data is processed by Plazo Technologies.
- 1.2 The personal data administrator is Plazo Technologies, located in Warsaw at Pańska Street 73, 00-834 Warsaw ("Administrator").
- 1.3 For any matters related to personal data protection, you can contact the Administrator at Pańska Street 73, 00-834 Warsaw, or by email at [info@plazotechnologies.com](mailto:info@plazotechnologies.com).

### 2. Information about the Data Protection Officer

- 2.1 The Administrator has appointed a Data Protection Officer, who can be contacted by sending correspondence to Pańska Street 73, 00-834 Warsaw, with the note: "Data Protection Officer", or by email at [iod@plazotechnologies.com](mailto:iod@plazotechnologies.com).

### 3. Purposes and legal bases for personal data processing

- 3.1 The Administrator will process your personal data:
- 3.1.1 For the conclusion and execution of the contract when you are a party to it, or when it is necessary to take actions at your request before entering into a contract (Article 6(1)(b) of the Regulation of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data);
- 3.1.2 For archival purposes (Article 74 of the Accounting Act of 29 September 1994).

- 3.1.3 To consider your potential complaints and claims (Articles 6(1)(c) and (f) of the Regulation);
- 3.1.4 For direct marketing of the Administrator's products and services using profiling, based on your consent if such consent has been given. Profiling may involve evaluating certain personal aspects that allow for a better understanding of your interests and needs regarding the Administrator's products and services. Withdrawing consent does not affect the lawfulness of processing based on consent before its withdrawal;
- 3.1.5 To fulfill obligations related to anti-money laundering and counter-terrorism financing (Article 49 of the Act of 1 March 2018 on counteracting money laundering and terrorism financing);
- 3.1.6 To fulfill tax-related obligations, including maintaining and storing tax books and documents related to tax bookkeeping, as well as storing accounting vouchers (Article 86 in conjunction with Article 70 of the Tax Ordinance Act of 29 August 1997);
- 3.1.7 For purposes arising from the legitimate interests of the Administrator (Article 6(1)(f) of GDPR), such as:
  - 3.1.7.1 Direct marketing of the Administrator's own products and services;
  - 3.1.7.2 Customer satisfaction surveys;
  - 3.1.7.3 Internal administrative purposes, including management analysis, market trends analysis, and reporting for the Administrator's internal needs;
  - 3.1.7.4 Taking actions related to preventing economic crimes, including fraud;
  - 3.1.7.5 Purposes related to the organization and improvement of the Administrator's operations, improving the quality of services, and ensuring and enhancing security standards.

#### **4. The period of processing and storing data**

- 4.1 The Administrator will process your personal data for the duration of the contract and then for as long as required by law or the legitimate interest of the Administrator. Specific periods of processing and storing personal data are provided for in particular in tax legislation, civil law regulations, accounting regulations, and regulations on counteracting money laundering and terrorism financing.
- 4.2 The period of processing of your personal data depends on the legal basis for such

processing and is respectively:

- 4.2.1 for direct marketing of the Administrator's products and services using profiling – until you revoke your consent to the use of your data for this purpose;
- 4.2.2 for purposes arising from the legitimate interest of the Administrator - until you object to the processing of your data for these purposes.

## **5. Categories of Personal Data**

5.1 The Administrator may process the following categories of data:

- 5.1.1 Personal identification data;
- 5.1.2 Contact details;
- 5.1.3 Information about the products and services you hold;
- 5.1.4 Socio-demographic data including, among others: information about employment or business activity, education, income, and expenses;
- 5.1.5 Information about obligations, including the source of the obligation, amount and currency of the obligation, reasons for the obligation's expiry, bankruptcy information.

## **6. Categories of Data Recipients**

6.1 The Administrator may make your personal data available to entities authorized to obtain it under generally applicable laws.

6.2 Additionally, your personal data may be made available by the Administrator to other recipients or categories of personal data recipients which are or may be:

- 6.2.1 Biuro Informacji Gospodarczej Infomonitor S.A. based in Warsaw, Zygmunta Modzelewskiego 77;
- 6.2.2 Krajowe Biuro Informacji Gospodarczej S.A. based in Kraków, Lublańska 38;
- 6.2.3 Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. based in Wrocław, Danuty Siedzikówny Street 12;
- 6.2.4 Entities providing services related to the current operations of the Administrator including marketing services, legal services including debt

collection, financial services including accounting, and services related to conducting audits of the Administrator, IT services including cloud computing, and archival services;

- 6.2.5 Business partners of the Administrator – in case you have given your consent for processing or making available your personal data to these entities by the Administrator.

## **7. Rights of the Data Subject**

- 7.1 In connection with the processing of your personal data by the Administrator, you have the right to access your personal data and demand their correction, deletion, or limitation of their processing.
- 7.2 To the extent that the basis for processing your personal data is the premise of the legitimate interest of the Administrator, you have the right to object to the processing of your personal data. In particular, you have the right to object to the processing of your data for the purposes of direct marketing of the Administrator's products and services.
- 7.3 To the extent that the basis for processing your personal data is consent, in particular, consent for direct marketing of the Administrator's products and services using profiling, you have the right to withdraw your consent. Withdrawing consent does not affect the lawfulness of processing based on consent before its withdrawal.
- 7.4 To the extent that your data is processed for the purpose of concluding and performing a contract or based on consent, you have the right to data portability, i.e., to receive from the Administrator your personal data in a structured, commonly used, machine-readable format.
- 7.5 To exercise the above rights, please contact the Administrator by sending information to: Pańska 73, 00-834 Warsaw, or electronically: [info@plazotechnologies.com](mailto:info@plazotechnologies.com).
- 7.6 You have the right to lodge a complaint with the supervisory authority dealing with personal data protection. The supervisory authority in the field of personal data processing is the President of the Personal Data Protection Office, based in Warsaw at Stawki 2, 00-193 Warsaw, website address: <https://uodo.gov.pl/>.

## **8. Information on Automated Data Processing**

8.1 Your personal data may be processed by the Administrator in an automated manner, which may involve automated decision-making, including profiling.

## **9. Information on the Requirement to Provide Data**

9.1 To the extent that the processing of your personal data occurs for the purpose of concluding and implementing a contract with the Administrator, providing data is necessary for the conclusion of the contract. Providing personal data is voluntary, however, without providing them, it is not possible to consider the application for a product offered by the Administrator, and to conclude and implement the contract. Providing personal data for marketing purposes is voluntary.

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI PLAZO TECHNOLOGIES**

### **1. Postanowienia ogólne**

- 1.1 Niniejsza Polityka prywatności Plazo Technologies („Polityka”) zawiera informacje o administratorze danych osobowych, zasadach dotyczących przetwarzania danych osobowych i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Plazo Technologies
- 1.2 Administratorem Twoich danych osobowych jest Plazo Technologies z siedzibą w Warszawie przy ul. Pańska 73, 00-834 Warszawa („Administrator”).
- 1.3 We wszystkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych możliwy jest kontakt z Administratorem pod adresem: ul. Pańska 73, 00-834 Warszawa lub drogą elektroniczną: info@plazotechnologies.com.

### **2. Informacje dotyczące Inspektora Ochrony Danych**

- 2.1 Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się przesyłając korespondencję na adres pocztowy ul. Pańska 73, 00-834 Warszawa z dopiskiem: „Inspektor Ochrony Danych” lub drogą elektroniczną: iod@plazotechnologies.com.

### **3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych**

- 3.1 Administrator będzie przetwarzać Twoje dane osobowe:
  - 3.1.1 w celu zawarcia i realizacji umowy, gdy jesteś jej stroną lub gdy na Twoje żądanie jest to niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit b. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych, dalej jako „Rozporządzenie”);
  - 3.1.2 w celach archiwizacyjnych (art. 74 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości);
  - 3.1.3 w celu rozpatrywania Twoich potencjalnych reklamacji i zgłoszonych roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. c) i f) Rozporządzenia);
  - 3.1.4 w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług Administratora przy wykorzystaniu profilowania, na podstawie Twojej zgody, jeżeli taka zgoda została wyrażona. Profilowaniem może być ocena niektórych czynników osobowych, które pozwalają lepiej poznać zainteresowania i potrzeby dotyczące produktów i usług Administratora. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem;
  - 3.1.5 w celu realizacji obowiązków związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (art. 49 ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu);
  - 3.1.6 w celu wypełnienia obowiązków związanych z płaceniem podatków, w tym prowadzeniem i przechowywaniem ksiąg podatkowych i dokumentów związanych z prowadzeniem ksiąg podatkowych oraz przechowywaniem dowodów księgowych (art. 86 w zw. z art. 70 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa);
  - 3.1.7 do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), tj.:
    - 3.1.7.1 w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych Administratora;
    - 3.1.7.2 w celu badania satysfakcji klientów;
    - 3.1.7.3 w wewnętrznych celach administracyjnych, w tym prowadzenia analizy zarządczej, analiz, badania tendencji rynkowych i raportowania na potrzeby wewnętrzne Administratora;
    - 3.1.7.4 w celu podejmowania czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom gospodarczym, w tym wyłudzeniom;
    - 3.1.7.5 w celach związanych z organizacją i usprawnianiem funkcjonowania Administratora, podnoszeniem jakości świadczonych usług oraz zapewnieniem i podnoszeniem standardów bezpieczeństwa.

### **4. Okres przetwarzania i przechowywania danych**

- 4.1 Administrator będzie przetwarzać Twoje dane osobowe przez okres trwania umowy, a następnie tak długo jak wynika to z przepisów prawa lub uzasadnionego interesu Administratora. Szczegółowe okresy przetwarzania i przechowywania danych osobowych przewidziane są w szczególności w przepisach podatkowych, przepisach prawa cywilnego, przepisach o rachunkowości, przepisach o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

4.2 Okres przetwarzania Twoich danych osobowych zależy od podstawy prawnej tego przetwarzania i wynosi odpowiednio:

- 4.2.1 celu marketingu bezpośredniego produktów i usług Administratora przy wykorzystaniu profilowania – do czasu odwołania przez Ciebie zgody na wykorzystywanie Twoich danych w tym celu;
- 4.2.2 do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu Administratora – do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych w tych celach.

## **5. Kategorie danych**

5.1 Administrator może przetwarzać następujące kategorie danych:

- 5.1.1 dane identyfikujące osobę;
- 5.1.2 dane teleadresowe;
- 5.1.3 dane dotyczące posiadanych produktów i usług;
- 5.1.4 dane socjo-demograficzne, w tym m.in.: informacje o zatrudnieniu lub prowadzonej działalności gospodarczej, wykształcenie, dochody i wydatki;
- 5.1.5 dane dotyczące zobowiązań, w tym m.in. źródło zobowiązania, kwota i waluta zobowiązania, przyczyny wygaśnięcia zobowiązania, informacja o upadłości.

## **6. Kategorie odbiorców danych**

6.1 Administrator może udostępnić Twoje dane osobowe podmiotom upoważnionym do ich uzyskania na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

6.2 Ponadto Twoje dane osobowe będą mogły zostać udostępnione przez Administratora innym odbiorcom lub kategoriom odbiorców danych osobowych, którymi są lub mogą być:

- 6.2.1 Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77;
- 6.2.2 Krajowe Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą w Krakowie, ul. Lublańska 38;
- 6.2.3 Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Danuty Siedzikówny 12;
- 6.2.4 podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi związane z bieżącą działalnością Administratora, w tym usługi marketingowe, usługi prawne, w tym windykacyjne, usługi finansowe, w tym z zakresu księgowości oraz usługi w zakresie prowadzenia audytów Administratora, usługi z zakresu IT, w tym z zakresu przetwarzania danych osobowych w chmurze obliczeniowej, usługi archiwizacyjne;
- 6.2.5 partnerzy biznesowi Administratora – w przypadku wyrażenia przez Ciebie zgody na przetwarzanie lub udostępnianie tym podmiotom przez Administratora Twoich danych osobowych.

## **7. Prawa osoby, których dane dotyczą**

7.1 W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez Administratora, przysługuje Tobie prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.

7.2 W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora, przysługuje Tobie prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych. W szczególności przysługuje Tobie prawo sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych na potrzeby marketingu bezpośredniego produktów i usług Administratora.

7.3 W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest zgoda, w szczególności zgoda na marketing bezpośredni produktów i usług Administratora przy wykorzystaniu profilowania, masz prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie udzielonej zgody przed jej wycofaniem.

7.4 W zakresie, w jakim Twoje dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonania umowy lub na podstawie zgody, przysługuje Tobie prawo do przenoszenia danych, tj. do otrzymania od Administratora Twoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego.

7.5 W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem wysyłając informację pod adres: ul. Pańska 73, 00-834 Warszawa lub elektronicznie: [info@plazotechnologies.com](mailto:info@plazotechnologies.com).

7.6 Przysługuje Tobie prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. Organem nadzorczym w zakresie przetwarzania danych osobowych jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, adres strony internetowej: <https://uodo.gov.pl/>.

#### **8. Informacja o zautomatyzowanym przetwarzaniu danych**

8.1 Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane przez Administratora w sposób zautomatyzowany, co może wiązać się ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, w tym z profilowaniem.

#### **9. Informacja o wymogu podania danych**

9.1 W zakresie w jakim przetwarzanie Twoich danych osobowych następuje w celu zawarcia i realizacji umowy z Administratorem, podanie danych jest niezbędne do zawarcia umowy. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże bez ich podania nie jest możliwe rozpatrzenie wniosku o produkt oferowany przez Administratora oraz zawarcie i realizacja umowy. Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.